Royaume du Maroc

Ministère de l'Economie, des Finances et de la Réforme de l'Administration

Direction des Affaires Administratives et Générales

المملكة المغربية

وزارة الاقتصاد والمالية وإصلاح الإدارة

مديرية الشؤون الإدارية والعامة

# FICHE DESCRIPTIVE DU POSTE N° : DAAG/DIITM/SGD/03

## 1- Intitulé : Chef(fe) du Service de la Gestion du Datacenter

## 2- Missions et responsabilités principales

- Assurer le suivi des capacités du Datacenter (Capacité d'hébergement, capacités électriques et frigorifiques) pour prévoir en avance les évolutions en liaison avec les besoins des usagers ;
- Faire le suivi de l'exploitation et de la maintenance des équipements d'environnement du Datacenter (réglage des climatisations, suivi des remontés d'alarme via le logiciel DCIM, test régulier des groupes électrogènes) tout en favorisant l'automatisation des opérations ;
- Assurer la sécurité physique du Datacenter (contrôle des accès, protection anti-feu, Entrées et intrusions, gestion de la vidéo-surveillance) ;
- Communiquer avec les clients dont les actifs informatiques sont hébergés sur les plateformes du Datacenter (adéquation des besoins et services rendus) ;
- Gérer l'urbanisation des baies informatiques et aider à l'installation et la mise en rack ;
- Elaborer des plannings et anticiper les extensions de la capacité d'hébergement ;
- Œuvrer pour la mise en conformité et la certification du Datacenter ;
- Veiller à l'optimisation des ressources et adopter les principes de l'efficacité énergétique ;
- Mettre en œuvre et veiller au respect des procédures de sécurité du Datacenter ;
- Elaborer le Contrat Objectifs du service et veiller à l'utilisation optimale des moyens mis à la disposition du service ;
- Veiller à l'organisation et à l'encadrement de son équipe.

## 3- Compétences

- Maîtrise des techniques de conception et gestion de bases de données ;
- Bonne connaissance de l'Infrastructure/Plates-formes informatiques ;
- Bonne connaissance en sécurité/protection de l'information et des applications ;
- Bonne connaissance du processus de gestion des services IT ;
- Maîtrise de l'urbanisation des systèmes d'information ;
- Bonne connaissance de la réglementation sur la protection des données à caractère personnel.

## 4- Aptitudes

- Capacité de prise de décision ;
- Sens de l'anticipation et de l'initiative ;
- Capacité d'analyse ;
- Niveau élevé de disponibilité, de vigilance et de réactivité ;
- Sens relationnel et du service client ;
- Management d'équipe.